Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Administrador | Usará o novo sistema (nome do sistema) para:   * Fazer a gestão planos de saúde; * Fazer a gestão exames; * Emitir de relatórios de atendimentos. |
| Técnico | Usará o novo sistema (nome do sistema) para:   * Consultar e imprimir ficha do paciente. * Fazer upload de resultado de exames; |
| Recepcionista | Usará o novo sistema (nome do sistema) para:   * Cadastrar novos paciente; * Cadastrar o agendamento de consultas; * Imprimir ficha do paciente; |
| Paciente | Usará o novo sistema (nome do sistema) para:   * Realizar agendamentos online; * Realizar cadastro; * Consultar datas de exames; * Consultar os resultados dos exames que foram realizados; * Realizar o cancelamento da Consulta; * Efetuar check-in. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Equipe de desenvolvimento | Envolvidos no desenvolvimento de sistema. |
| Diretores da Bild Diagnósticos | Fornecerão as necessidades, características e requisitos para que  o novo sistema (nome do sistema) possa atender a necessidades de seus pacientes. |